

薬ゼミマイページにログインができない場合、お使いのブラウザのキャッシュを削除することでログインできるようになる可能性があります。

なお、キャッシュ・Cookie の削除後は、薬ゼミマイページを含む一部の Web サイトで再度ログインが必要になる場合があります。

お手元にログイン情報をご準備のうえ、お試しください。

<キャッシュ・Cookie 削除手順>

■PC の場合

Google Chrome

1. 右上の「:」をクリック
2. 中央あたりにある「閲覧履歴データを削除...」を選択
3. 「Cookie と他のサイトデータ」 「キャッシュされた画像とファイル」にチェック
※期間は過去 7 日間
4. 「データを削除」をクリック
5. ブラウザを再起動し、再度ログイン

Microsoft Edge

1. 右上の「…」をクリック
2. 「閲覧データを削除」を選択
3. 「Cookie と他のサイトデータ」 「キャッシュされた画像とファイル」にチェック
※期間は 1 週間
4. 「今すぐクリア」をクリック
5. ブラウザを再起動し、再度ログイン

Safari (Mac)

1. Safari を起動
2. メニューバーの「Safari」→「設定」を選択
3. 「プライバシー」タブを開く
4. 「Web サイトデータを管理」をクリック
5. 1 つ以上の Web サイト（今回は薬ゼミマイページ）を選択してから、「削除」をクリックします。
6. Safari を再起動し、再度ログイン

■スマートフォンの場合

iPhone (Safari)

1. 「設定」アプリを開く
2. 「アプリ」→「Safari」を選択
3. 下へスワイプし、「履歴と Web サイトデータを消去」をタップ
4. Safari を再起動し、再度ログイン

Android (Google Chrome)

1. Chrome を開く
2. 右上の「⋮」をタップ
3. 「閲覧履歴データを削除」を選択
※表示されない場合は、履歴＞閲覧履歴データを削除の順で選択
4. 「Cookie とサイトデータ」 「キャッシュされた画像とファイル」にチェック
5. 「データを削除」をタップ
6. Chrome を再起動し、再度ログイン